



**MÄRZHÄUSER WETZLAR**

Micro Positioning Systems

Märzhäuser Wetzlar GmbH & Co. KG  
In der Murch 15 | D-35579 Wetzlar

Tel.: +49 6441 9116-0  
Fax: +49 6441 9116-40

[info@marzhauser.com](mailto:info@marzhauser.com)  
[www.marzhauser.com](http://www.marzhauser.com)

## Leitfaden zur Einsendung von Reparaturaufträgen innerhalb der EU

Sehr geehrte Damen und Herren,

zur Einsendung von Reparaturaufträgen innerhalb der EU beachten Sie bitte die folgenden Hinweise:

- Grundsätzlich gewähren wir auf alle Standard-Produkte 2 Jahre Garantie.
- Bitte führen Sie auf allen Dokumenten unbedingt Rechnungs- und Seriennummern auf!
- Sofern Sie das Produkt über einen Händler bezogen haben, nennen Sie uns bitte auch den Händlernamen und dessen Kontaktdaten sowie alle dazugehörigen Seriennummern des kompletten Systems.
- Senden Sie den Reparaturauftrag bitte an folgende Anschrift:

**Märzhäuser Wetzlar GmbH & Co. KG**  
**Customer Service Center**  
**In der Murch 15**  
**D-35579 Wetzlar**

Eine RMA-Nummer ist zunächst nicht erforderlich.

- Bitte fügen Sie der Lieferung unbedingt einen Packzettel sowie eine kurze Beschreibung des Rücksendegrunds (z. B. Garantiefall, Reparatur, Austausch, Überprüfung, Ersatz) bei.
- Wenn möglich, fügen Sie auch bitte eine Kopie der Original-Rechnung bei.  
Notfalls reichen auch die Rechnungsnummer oder das Kaufdatum als Referenz aus.
- Falls möglich, verwenden Sie für die Rücksendung bitte die Originalverpackungen von Märzhäuser sowie das dazugehörige Füllmaterial. Sollte dies nicht möglich sein, können Sie auch anderweitiges Verpackungsmaterial verwenden. Achten Sie in diesem Fall jedoch unbedingt auf ausreichende und angemessene Stabilität der Umverpackung. Verwenden Sie eine Plastiktüte, um das Produkt vor Feuchtigkeit und Schmutz zu bewahren. Polstern Sie die Verpackung mit einer ausreichenden Menge Füllmaterial, um das Produkt vor Stößen zu schützen. Stellen Sie sicher, dass das Produkt fest in der Verpackung liegt.
- Bitte achten Sie darauf, dass die Rücklieferung ihrem Wert entsprechend versichert ist.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gern zur Verfügung!

Mit freundlichen Grüßen,

Customer Service Center  
Märzhäuser Wetzlar GmbH & Co. KG